



OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH s.p.z.o.o.

Wydanie 2

Katowice 20.04.2018 r.

Polityka Jakości

Nadrzędnym celem jest świadczenie usług medycznych na wysokim, specjalistycznym poziomie oraz zapewnienie pacjentom i ich rodzinom a także personelowi przyjaznych i bezpiecznych warunków pobytu i pracy.

Mając na uwadze ciągłą poprawę jakości świadczonych usług opracował system zarządzania jakością zgodny z międzynarodową normą ISO 9001: 2015.

Najwyższe Kierownictwo dla zapewnienia realizacji przyjętych celów jakościowych zobowiązuje się do :

- zapewnienia zgodności polityki z kontekstem oraz strategią kierownictwa organizacji
- prowadzenia działalności zgodnie z obowiązującymi przepisami i wymaganiami dotyczącymi realizowanych usług,
- stałego i systematycznego doskonalenia i podwyższania wiedzy, umiejętności zawodowej pracowników w zakresie opieki medycznej nad pacjentem,
- szacunku do pacjentów i ich rodzin, jako stałego elementu naszych działań,
- doskonalenia działań organizacyjnych i technicznych dla poprawy warunków bytowych pacjenta,
- uświadamiania i angażowania personelu w działania na rzecz poprawy jakości oferowanych usług,
- ciągłego doskonalenia skuteczności wdrożonego systemu zarządzania jakością.
- promowania stosowania podejścia procesowego opartego na ocenie ryzyka

W oparciu o ogólne cele jakościowe opracowane są cele szczegółowe podlegające zatwierdzeniu do realizacji i okresowo weryfikowane przez Najwyższe Kierownictwo.

Najwyższe Kierownictwo zobowiązuje się również do zapewnienia zasobów i środków niezbędnych do realizacji tej polityki.

Dyrektor
Dyrektora
Okręgowego Szpitala Kolejowego
w Katowicach s.p.z.o.o.
lek. med. Janusz Orman