



Okręgowy Szpital Kolejowy w Katowicach – s.p.z.o.z.

Wydanie 1

Katowice 17.12.2013 r.

Polityka Jakości

Nadrzędnym celem jest świadczenie usług medycznych na wysokim, specjalistycznym poziomie oraz zapewnienie pacjentom i ich rodzinom, a także personelowi, przyjazne i bezpieczne warunki pobytu i pracy.

Mając na uwadze ciągłą poprawę jakości świadczonych usług opracował system zarządzania jakością zgodny z międzynarodową normą ISO 9001: 2008.

Najwyższe Kierownictwo dla zapewnienia realizacji przyjętych celów jakościowych zobowiązuje się do :

- prowadzenia działalności zgodnie z obowiązującymi przepisami i wymaganiami dotyczącymi realizowanych usług,
- stałego i systematycznego doskonalenia i podwyższania wiedzy, umiejętności zawodowej pracowników w zakresie opieki medycznej nad pacjentem,
- szacunku do pacjentów i ich rodzin, jako stałego elementu naszych działań,
- doskonalenia działań organizacyjnych i technicznych dla poprawy warunków bytowych pacjenta,
- uświadamiania i angażowania personelu w działania na rzecz poprawy jakości oferowanych usług,
- ciągłego doskonalenia skuteczności wdrożonego systemu zarządzania jakością.

W oparciu o ogólne cele jakościowe opracowane są cele szczegółowe podlegające zatwierdzeniu do realizacji i okresowo weryfikowane przez Najwyższe Kierownictwo.

Najwyższe Kierownictwo zobowiązuje się również do zapewnienia zasobów i środków niezbędnych do realizacji tej polityki.

Dyrektor

DYREKTOR
Okręgowego Szpitala Kolejowego
w Katowicach s.p.z.o.z.
mgr inż. Włodzimierz Charchuła